| http://www.duoc.cl/sites/default/files/logo_summit_0.png |
| --- |
| Especificación de Requerimientos de las Partes Interesadas (Stakeholders) |
| *Proyecto: Mantenimiento al volante BUPESA.* |
|  |
| **Revisión*: [1.0]*** |
| **[29-09-2024]** |

| **ISO/EIC/IEEE 29148 de Ingeniería de Requisitos** |
| --- |

Tabla de Contenidos

[**1.**](#_heading=h.30j0zll) **Introducción 4**

[1.1.](#_heading=h.1fob9te) Propósito del documento 4

[1.2.](#_heading=h.3znysh7) Alcance del documento 4

[**2.**](#_heading=h.2et92p0) **Partes Interesadas (StakeHolders) 4**

[2.1.](#_heading=h.tyjcwt) Entidades de la organización 4

[2.2.](#_heading=h.3dy6vkm) Partes Interesadas 4

[**3.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Restricciones del Entorno 4**

[**4.**](#_heading=h.4d34og8) **Conceptos Operacionales del Sistema 5**

[4.1.](#_heading=h.2s8eyo1) Clases de Usuarios 5

[4.2.](#_heading=h.17dp8vu) Modos de operación del sistema 5

[4.3.](#_heading=h.3rdcrjn) Entorno Operacional, de Soporte y Habilitante del sistema 5

[4.4.](#_heading=h.26in1rg) Políticas y Restricciones Operacionales 5

[4.5.](#_heading=h.lnxbz9) Escenarios Operacionales 5

[**5.**](#_heading=h.35nkun2) **Requerimientos de la Partes Interesadas 5**

[**6.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Conceptos Preliminares del Ciclo de Vida del sistema 6**

[6.1.](#_heading=h.44sinio) Concepto de Adquisición o Producción 6

[6.2.](#_heading=h.2jxsxqh) Concepto de Despliegue 6

[6.3.](#_heading=h.z337ya) Concepto de Soporte 6

[6.4.](#_heading=h.3j2qqm3) Concepto de Retiro 6

[**7.**](#_heading=h.1y810tw) **Apéndice 6**

[7.1.](#_heading=h.4i7ojhp) Definiciones 6

[7.2.](#_heading=h.2xcytpi) Acrónimos y Abreviaturas 6

[7.3.](#_heading=h.1ci93xb) Referencias 7

# Ficha del documento

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| *01-10-2024* | *1.0* | *Miguel Herrera* | *Relleno de la plantilla.* |
| *01-10-2024* | *1.0* | *Gustavo Rojas.* | *Relleno de plantilla.* |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente |  | Por la empresa suministradora |
| --- | --- | --- |
| [Firma] |  | [Firma] |
| Sr./Sra. |  | Sr./Sra. |

1. Introducción
   1. Propósito del documento

Describir qué es lo que cada parte interesada espera del sistema, incluyendo aspectos funcionales (qué debe hacer el sistema) y no funcionales.:

Proveer una comprensión clara y compartida de los objetivos y expectativas, asegurando que todos los involucrados (clientes, usuarios, desarrolladores, y otras partes interesadas) estén alineados.

* 1. Alcance del documento

El alcance del documento de Especificación de Requerimientos de las Partes Interesadas consiste en identificar y documentar las expectativas, necesidades y prioridades de todas las partes interesadas en el sistema. Este documento se centra en capturar qué funcionalidades y características debe tener el sistema para cumplir con los objetivos de negocio, operativos y regulatorios de los usuarios y clientes, sin detallar aspectos técnicos de diseño o implementación. Además, establece los criterios de aceptación para evaluar si el sistema cumple con dichos requerimientos.

1. Partes Interesadas (StakeHolders)

Considera información referente a las partes interesadas implicadas en el Ciclo de Vida del sistema.

* 1. Entidades de la organización

El personal de mantenimiento será el usuario principal del sistema desarrollado, el mecánico será el rol principal para el desarrollo del sistema.

* 1. Partes Interesadas

Hector Campos mecánico de la empresa BUPESA, será el Stakeholder principal con el cual se realizarán las reuniones..

1. Restricciones del Entorno

Normas y Regulaciones Internas

Políticas de la Empresa:

La organización puede tener políticas internas que regulen la forma en que se gestionan y almacenan los datos, la seguridad de la información y la privacidad de los usuarios. Estas políticas deben ser respetadas en el diseño y funcionamiento del sistema.

Leyes Externas

Legislación de Protección de Datos:

El sistema debe cumplir con las leyes de protección de datos aplicables, asegurando que la información personal de los empleados y clientes sea manejada de manera segura y conforme a la normativa.

Regulaciones del Transporte:

Se deben considerar las regulaciones gubernamentales relacionadas con el transporte y el mantenimiento de vehículos, que pueden influir en cómo se registran y gestionan los datos de mantenimiento.

1. Conceptos Operacionales del Sistema

Se debe considerar información con respecto a los conceptos operacionales del sistema tales como:

* 1. Clases de Usuarios

Supervisor: Tiene un rol de administrador y la gestión de los buses ingresados, tiene un rol superior al mecánico y se dedica a la gestión del sistema.

Mecánico: es el usuario principal y único del sistema, es el encargado del mantenimiento de los buses y registra en el sistema.

* 1. Modos de operación del sistema

El modo de ejecución es normal, para los usuarios dentro de la empresa, por lo tanto no se espera un tráfico de usuarios anormal en ningún momento.

* 1. Entorno Operacional, de Soporte y Habilitante del sistema

Componentes tecnológicos será un computador de escritorio o un móvil dependiendo de la comodidad del mecánico, los horarios dependen según lo establecido por la empresa.

* 1. Políticas y Restricciones Operacionales

En esta parte se especifican factores que limitan el uso o entorno del sistema, estas provienen generalmente de políticas y restricciones operacionales producto de decisiones tomadas por la alta gerencia de acuerdo a sus políticas y normas establecidas por la organización.

* 1. Escenarios Operacionales

Escenario de mantenimiento de los buses durante el trabajo de los mecánicos.

1. Requerimientos de la Partes Interesadas

Requerimiento 1: Registro de Mantenimiento

El sistema debe permitir que los técnicos ingresen los detalles del mantenimiento realizado a cada bus, incluyendo fecha, repuestos utilizados y tiempo de servicio.

Requerimiento 2: Generación de Reportes

El sistema debe generar reportes automáticos sobre el estado de los buses y las necesidades de mantenimiento, accesibles para los gerentes de flota.

Requerimiento 3: Integración con el Sistema de Inventario

El sistema debe estar integrado con el sistema de inventario de repuestos para registrar automáticamente el consumo de piezas durante el mantenimiento.

1. Conceptos Preliminares del Ciclo de Vida del sistema

En esta parte se indican los conceptos preliminares del Ciclo de Vida del sistema, es decir, la manera en que serán llevadas a cabo las diferentes etapas del Ciclo de Vida del sistema.

Se debe indicar la idea de cómo se enfrentará una eventual adquisición o construcción, despliegue o implementación, soporte cuando esté en funcionamiento y retiro de la solución cuando cumpla su ciclo de vida.

* 1. Concepto de Adquisición o Producción

Se determinará si el sistema se desarrollará internamente (producción) o si se adquirirá como un software comercial ya existente (compra). En este caso, se optará por el desarrollo interno para garantizar que se adapte a las necesidades específicas de la organización.

* 1. Concepto de Despliegue

Pruebas de Aceptación del Usuario:

Se realizarán pruebas en las que los usuarios finales participarán para validar que el sistema funciona según lo esperado. Estas pruebas están diseñadas para simular escenarios reales de uso y garantizar que el sistema cumple con los requerimientos establecidos.

Se recogerá la retroalimentación de los usuarios durante esta fase para identificar posibles ajustes o mejoras.

Revisión de Requerimientos:

Se llevará a cabo una revisión exhaustiva de los requerimientos documentados para asegurarse de que todos hayan sido implementados correctamente y estén funcionando como se esperaba.

* 1. Concepto de Soporte

**Pruebas de Regresión**:Después de cada actualización, se realizarán pruebas de regresión para garantizar que las nuevas modificaciones no afecten negativamente las funcionalidades existentes.

* 1. Concepto de Retiro

Criterios para el Retiro del Sistema

Vida Útil del Sistema: Se establecerán criterios claros para determinar la vida útil del sistema, que incluirán factores como la obsolescencia tecnológica, la disponibilidad de soporte y mantenimiento, así como la capacidad del sistema para cumplir con las necesidades cambiantes de la organización.

El sistema será revisado periódicamente para evaluar su desempeño y determinar si sigue siendo viable o si ha llegado el momento de un retiro.

Desempeño Insuficiente: Si el sistema comienza a mostrar un rendimiento deficiente o no puede adaptarse a nuevas tecnologías o regulaciones, se considerará su retiro.

1. Apéndices
   1. Definiciones

Incluir definiciones o conceptos clave que permitan la comprensión del documento.

* 1. Acrónimos y Abreviaturas

Acrónimos y abreviaturas usados en el documento.

* 1. Referencias

Incluir las referencias utilizadas en el documento.